

Adres do zwrotu:

Lucid Investment Sp. z o.o.

Bałtycka 36, 83-021 Rokitnica

+48 536 848 324



Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. O prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

Nazwa towarów / tytuł oferty / numer oferty:
(wybrać jedno)

.....
.....

Platforma sprzedażowa (zaznacz właściwe):

Allegro

Numer zwrotu:.....

Sklep internetowy

Numer zamówienia:.....

Data zakupu:.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon:.....

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Uwagi klienta:

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotów określone w Regulaminie sklepu.

.....
(podpis klienta)



Zwrot i reklamacja

1. Procedura zwrotu.

Okazało się że część nie pasuje? Oferujemy możliwość nieuzasadnionego zwrotu aż do 14 dni!

2. Reklamacja.

Jeśli artykuł posiada wadę lub jest uszkodzony, prosimy o zgłoszenie reklamacji, pod adresem

reklamacje@motostarters.pl

3. Kiedy mogę zareklamować produkt? W przypadku pojawienia się w zakupionym towarze, w okresie reklamacyjnym niezgodności towaru z umową, klient ma prawo towar zareklamować. Nie uważa się za wadę takiej zmiany, która:

- powstała w skutku naturalnego zużycia
- wynikła z nieprawidłowego montażu bądź używania.
- nie wpływa na użytkowanie produktu (otarcia)

4. Reklamacja jest uważana za poprawną, jeżeli towar reklamowany jest kompletny oraz nie posiada śladów montażu. Decyzja o uznaniu reklamacji zostanie podjęta po dokładnym sprawdzeniu produktu i ustaleniu przyczyn powstania wady w ciągu 14 dni od oddania produktu.

5. Czy mój zwrot/reklamacja dotarła już do magazynu? Gdy tylko dostaniemy od Państwa paczkę niezwłocznie skontaktujemy się w celu weryfikacji zgłoszenia.

6. Zwrot należności.

Proces zwrotu należności rozpoczyna się w chwili, gdy Twoja przesyłka zwrotna dotrze do naszego magazynu. Od tego momentu zwrot pieniędzy zajmuje maksymalnie 14 dni roboczych.

7. Koszt zwrotu w zależności od miejsca zakupu :

- W przypadku allegro prosimy o skorzystanie z darmowego zwrotu allegro.
- W przypadku zwrotu zakupu ze sklepu internetowego motostarters.pl, caralt.pl, carstarters.pl koszt zwrotu ponosi kupujący.